



Collax Groupware Suite / Kopano Groupware für Collax

Zielgerichtet kommunizieren, besser zusammenarbeiten, Informationen teilen

Aqualogistik kennt das Potenzial, das eine moderne Kommunikationsplattform bietet: effizienter Informationsaustausch, effektive Zusammenarbeit, zentrale Anlaufstelle, Integration in andere Business-Anwendungen und vieles mehr. Deshalb setzt der Profi für den Teich- und Gartenbau heute auf die Collax Groupware Suite. Eingeführt hat die Lösung der langjährige und erfahrene IT-Dienstleister Kurnol + Wohlfahrt.

Ereichbarkeit, Reaktionsgeschwindigkeit, Flexibilität und optimale Kundenbetreuung – für eine effiziente Geschäftsabwicklung und den langfristigen Erfolg eines Unternehmens sind diese Faktoren entscheidend. Ohne eine stabile und sichere Kommunikationsplattform ist das heute nicht mehr möglich. Das gilt auch für die Aqualogistik GmbH. Erreichbarkeit, Reaktionsgeschwindigkeit, Flexibilität und optimale Kundenbetreuung – für eine effiziente Geschäftsabwicklung und den langfristigen Erfolg eines Unternehmens sind diese Faktoren entscheidend. Ohne eine stabile und sichere

Kommunikationsplattform ist das heute nicht mehr möglich. Das gilt auch für die Aqualogistik GmbH.

Moderne Kommunikation ist essenziell

Das Unternehmen wurde im Jahr 2002 von erfahrenen Teich- und Garten-Liebhabern als Großhandel für Gartenteich-Zubehör gegründet und beschäftigt heute rund zehn Mitarbeiter. Das Unternehmen beliefert Gartencenter, Zoogeschäfte, spezialisierte Koi-Händler sowie den Garten- und Landschaftsbau in ganz Europa. Der Schwerpunkt des Angebots liegt dabei auf der zuverlässigen Technik und dem Zubehör für den kompletten Koi-Teich.

„Wir haben heute sieben IT-Arbeitsplätze plus einige Home-Office-Arbeitsplätze. Eine funktionierende, ausfallfreie IT-Umgebung – von der digitalen Kommunikation bis hin zur ERP-Lösung – ist essenziell für unseren Geschäftsbetrieb“, erklärt Annika Leupers, IT-Verantwortliche bei der Aqualogistik GmbH.

Damit die IT-Infrastruktur auch weiterhin modernsten Ansprüchen genügen kann, kosteneffizient und auf dem aktuellsten Stand ist, entschied sich Aqualogistik dazu, eine neue Kommunikationsplattform einzuführen – zusammen mit dem IT-Dienstleistungspartner Kurnol + Wohlfahrt Elektronik GmbH & Co. KG.

Zuverlässiger und serviceorientierter Partner

Die Kurnol + Wohlfahrt Elektronik GmbH & Co. KG. bietet seit rund 30 Jahren IT-Leistungen sowie individuelle Betreuung für kleine und mittelständische Unternehmen an. Zum Leistungsportfolio des Unternehmens gehören die professionelle Planung von passgenauen und individuellen Lösungskonzepten, die zuverlässige Umsetzung von IT-Projekten sowie die durchgehende Betreuung der gesamten Infrastruktur der Kunden. Zudem sorgen Oliver Kurnol und sein Team dafür, dass die IT stets auf dem aktuellen Stand ist und alle Systeme und Daten umfassend geschützt sind – mit den individuell passenden Security-Lösungen. „Unser IT-Dienstleister ist schon seit vielen Jahren an unserer Seite. Wir können uns immer auf ihn verlassen“, ergänzt Annika Leupers von Aqualogistik. „Kurnol + Wohlfahrt steht uns bei jeder Frage zur Seite, zu jedem Zeitpunkt – mit

„Wir sind ein Großhandelsunternehmen mit zehn Mitarbeitern und betreuen heute aktiv rund 2.000 Händler aus dem Garten- und Landschaftsbau sowie Endkunden über unseren Online-Shop im Internet. Eine ausfallsichere IT-Plattform und eine effiziente Kommunikation sind die Grundvoraussetzungen für eine schnelle und verlässliche Abwicklung unserer Geschäftsprozesse. Mit Collax und in Zusammenarbeit mit unserem IT-Partner haben wir das erzielt.“

Annika Leupers, IT-Verantwortliche, Aqualogistik GmbH

guter Beratung, zuverlässiger Projektumsetzung und ausgezeichnetem Support, und das bei schnellen Reaktionszeiten. Es stimmt nicht nur professionell, sondern auch menschlich, wir könnten nicht zufriedener sein“, ergänzt Annika Leupers von Aqualogistik.

Passende Plattform für die Kommunikation gesucht

Gemeinsam haben sich Aqualogistik und Kurnol + Wohlfahrt für den Einsatz der Collax Groupware Suite entschieden. Kurnol + Wohlfahrt arbeitet bereits seit acht Jahren mit Collax zusammen, ist Collax Gold Partner und vertreibt das vollständige Portfolio des etablierten deutschen IT-Anbieters.

Bisher setzte Aqualogistik für die Kommunikation den Microsoft Exchange Server ein – jedoch eine ältere Version. Da der Software-Hersteller aus Redmond jedoch künftig vorwiegend cloudbasierte Lösungen unterstützen wird, suchte das Unternehmen nach einer adäquaten Alternative.

„Die Lösungen Exchange Online und Office 365 sind für Unternehmen, die bereits eine virtualisierte, kosteneffiziente On-Premises-Infrastruktur einsetzen, preislich auf die Dauer keine gute Entscheidung. Zudem möchten viele – gerade kleine und mittelständische



Unternehmen – nicht auf eine cloudbasierte Lösung umsteigen“, erklärt Oliver Kurnol, Geschäftsführer der Kurnol + Wohlfahrt GmbH & Co. KG. „Meiner Einschätzung nach möchten heute nur 30 Prozent der kleineren Unternehmen in die Cloud migrieren, 70 Prozent eher nicht.“

Collax Groupware Suite erfüllt alle Anforderungen

Die Collax Groupware Suite ist eine unternehmensweite Plattform für die

„Die Lösungen von Collax zeichnen sich durch einen hohen Funktionsumfang, Stabilität und Ausfallsicherheit aus. Ich kann mich in den vergangenen acht Jahren an keinen einzigen Ausfall erinnern, der durch eine Collax-Lösung entstanden wäre – und wir haben aktuell 50 Systeme oder mehr bei unseren Kunden im Einsatz.“

Oliver Kurnol, Geschäftsführer Kurnol + Wohlfahrt Elektronik GmbH & Co. KG

IT-Kommunikation, die alle Anforderungen von Aqualogistik erfüllen kann. Aqualogistik wünschte sich Mailbox-Sharing, eine gemeinsame Kontaktverwaltung sowie erweiterte Kalenderfunktionen. Für das Unternehmen war es wichtig, dass alle Mitarbeiter auf allgemeine E-Mail-Adressen wie „Info“ oder „Rechnungen“ zugreifen können, um eine schnelle Kommunikation mit Interessenten und Kunden zu gewährleisten. Zudem musste ein Gruppen-Kalender möglich sein, die Anbindung der Remote-Arbeitsplätze sowie die zuverlässige Integration mobiler Devices – all das kann die Lösung von Collax sicherstellen. Zudem lässt sich die ERP-Lösung von Aqualogistik, SOG ERP, in der gewünschten Form in die Collax Groupware Suite einbinden – mit einer Cloud-Lösung wäre dies nicht möglich gewesen. Die SOG ERP-Software ist auf Unternehmen aus dem Handel ausgerichtet und bietet eine ERP-Warenwirtschaft, ein Lagerverwaltungssystem sowie einen E-Shop. Dank des integrierten Mail-Servers gewährleistet die Collax Groupware Suite auch höchste E-Mail-Sicherheit.

Reibungslose Zusammenarbeit, schnelle Projektumsetzung

Kurnol + Wohlfahrt setzte die Einführung der Collax Groupware Suite vollständig um – inklusive der Software-Installation, der Datenübernahme, dem Umzug der Postfächer, etc. Der IT-Dienstleistungspartner leistet auch dauerhaft die Administration und gewährleistet stets, dass die gesamte Infrastruktur auf dem aktuellsten Stand und die Sicherheit gewährleistet ist. Zudem führte Kurnol +

„Als IT-Dienstleister wünsche ich mir, dass die Lösungen, die ich vertreibe, auch so funktionieren, wie es von den Herstellern beschrieben wird. Bei internationalen Anbietern ist oftmals das Versprechen größer als das, was sie einhalten können. Bei Collax ist das nicht so. Und der Support sowie die persönlichen Ansprechpartner in jeder geschäftlichen Angelegenheit sind ein absoluter Pluspunkt.“

Oliver Kurnol, Geschäftsführer Kurnol + Wohlfahrt Elektronik GmbH & Co. KG

Wohlfahrt auch eine Schulung für die Einführung der neuen Lösung Collax Groupware Suite durch.

Oliver Kurnol, Geschäftsführer der Kurnol + Wohlfahrt: „Die Lösungen von Collax sind unserer Erfahrung nach extrem stabil und robust und die Software ist sehr einfach zu bedienen – auch alle Updates und Aktualisierungen verlaufen reibungslos. Das Unternehmen bietet einen exzellenten, schnellen und kompetenten Support.“

Der Kunde
Aqualogistik GmbH
Delecker Weg 30
D-59519 Möhnesee
Tel.: 02924-87750
E-Mail: info@aqualogistik.com
Internet: www.aqualogistik.com

Der Partner
Kurnol + Wohlfahrt Elektronik
GmbH & Co. KG
Bentenweg 20
D-58454 Witten

Tel.: 02302-98141 30
Fax: 02302-98141 49
E-Mail: beratung@kuw-net.de
Internet: <https://kuw-net.de>

Die Anforderungen
sichere und stabile Plattform für die Kommunikation |
Remote-Arbeit, Gruppenkalender und Zugriff auf übergreifende Postfächer |
Umfassender Schutz vor Bedrohungen |

Die Lösungen
Collax Groupware Suite

Der Nutzen
robuste IT-Infrastruktur und störungsfreier Betrieb |
sichere und flexible Kommunikationsplattform |
ERP-Integration |
langfristige Kosteneffizienz
einfache Administration und Aktualisierung |